

Uchwała Zarządu Spółki
NWAGNER INVESTMENTS & TECHNOLOGIES
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ws. Oferty zarządzania infrastrukturą IT

UZRZ/2024/06/1

Uchwała została przyjęta jednogłośnie przez Zarząd Spółki.

§1

Zarządzanie infrastrukturą IT to usługa powtarzalna, opłacana w formie miesięcznego ryczałtu.

§2

Zarządzanie infrastrukturą IT odbywa się na podstawie zasad określonych w Regulaminie Świadczenia Usługi Zarządzania Infrastrukturą IT. W przypadku, gdy jakieś kwestie nie zostały uregulowane w ww. Regulaminie, stosuje się przepisy Regulaminu Świadczenia Usług - Uchwała Zarządu Spółki NWAGNER INVESTMENTS & TECHNOLOGIES spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ws. Ustanowienia Regulaminu Świadczenia Usług, Uchwała Zarządu Spółki nr UZRZ/2024/05/2 oraz Kodeksu Cywilnego (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny, Dz.U. 1964 poz. 93).

§3

Regulamin Świadczenia Usługi Zarządzania Infrastrukturą IT wspomniany w §2 Uchwały określony został w zał. nr 1 do Uchwały.

§4

Uchwała wchodzi w życie z dniem jej przyjęcia.

Prezes Zarządu
Norbert Wagner
/- podpisano elektronicznie -/

Regulamin Usługi Zarządzania Infrastrukturą IT

(zwany dalej "Regulaminem")

§1 Definicje

1. Wykonawca - NWAGNER INVESTMENTS & TECHNOLOGIES sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001108062, posiadający numer NIP: 9522256565, numer REGON: 528743732, o kapitale zakładowym 5000,00 PLN pokrytym w całości.
2. Podwykonawcy - podmioty współpracujące z Wykonawcą.
3. Klient - przedsiębiorca w rozumieniu art. 4. ust. 1-2. Ustawy z dnia 6 marca 2018 Prawo przedsiębiorców (Dz.U. 2018 poz. 646.), który korzysta z Usługi IT.
4. Usługa IT - Usługa wykonywana przez Wykonawcę zgodnie z Regulaminem.
5. Adres IP - to unikalny ciąg numerów, przypisany do urządzeń w sieci komputerowej, umożliwiający komunikację pomiędzy nimi poprzez protokół internetowy (IP).
6. Adres MAC - to unikalny identyfikator przydzielany sprzętowi sieciowemu (np. karcie bezprzewodowej lub karcie Ethernet) przez producenta. MAC to skrót od Media Access Control, a każdy identyfikator jest unikalny dla konkretnego urządzenia.
7. Serwer Wykonawcy - odizolowane środowisko, utworzone na fizycznym serwerze z wykorzystaniem technologii wirtualizacji, dzierżawiony przez SH NWAGNER.
8. Hostowanie – techniczne utrzymywanie.
9. PODO - Polityka Ochrony Danych Osobowych i Prywatności ustanowiona przez Zarząd Wykonawcy w Uchwale NWAGNER INVESTMENTS & TECHNOLOGIES spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ws. Ustanowienia Polityki Ochrony Danych Osobowych i Prywatności - Uchwała Zarządu Spółki nr UZRZ/2024/05/3.
10. Serwer Klienta - odizolowane środowisko, utworzone na fizycznym serwerze z wykorzystaniem technologii wirtualizacji, dzierżawiony przez Klienta.
11. Zarządzanie serwisem internetowym - zmienianie, dodawanie i usuwanie treści w serwisie internetowym; zarządzanie uprawnieniami użytkowników serwisu internetowego.

12. Wdrażanie systemów - instalowanie i konfiguracja systemów informatycznych na Serwerze Klienta lub instalowanie, konfiguracja i udostępnianie Klientowi systemu informatycznych na Serwerze Wykonawcy.
13. Platformy AD - usługa Microsoft Azure Active Directory lub Google Workspace.
14. Zarządzanie Platformami AD - tworzenie użytkowników, zarządzanie uprawnieniami użytkowników i aktualizacja użytkowników Platform AD.
15. Umowa - umowa na świadczenie Usługi IT, zawarta pomiędzy Wykonawcą, a Klientem.
16. TOS - Regulamin Świadczenia Usług - Uchwała Zarządu Spółki NWAGNER INVESTMENTS & TECHNOLOGIES spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ws. Ustanowienia Regulaminu Świadczenia Usług, Uchwała Zarządu Spółki nr UZRZ/2024/05/2

§2 Usługa IT

1. Usługa IT może składać się z:
 - a. Zarządzania serwisem internetowym klienta,
 - b. Tworzenie i odświeżanie polityki ochrony danych osobowych i prywatności,
 - c. Hostowanie serwisu internetowego,
 - d. Wdrażanie systemów,
 - e. Tworzenie serwisów internetowych,
 - f. Zarządzanie Platformami AD,
 - g. Innych usług.
2. Usługa IT wykonywana jest stale przez Wykonawcę na rzecz Klienta.

§3 Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za Usługę IT składa się z dwóch elementów:
 - a. Jednorazowego ryczałtu wynoszącego 450 PLN netto - 553,50 PLN brutto opłacanego przez Klienta w przeciągu 3 dni od zawarcia Umowy.
 - b. Stałego ryczałtu miesięcznego, który wyceniany jest indywidualnie przez Wykonawcę i zawarty jest on w Umowie.
2. Wykonawca może zwiększyć wynagrodzenie określone w §3 ust. 1. pkt b. Regulaminu w przypadku wzrostu wskaźnika inflacji, na podstawie następującego wzoru:

$$S = R + R * (I - IW),$$

gdzie S to nowa wartość wynagrodzenia, R to wartość wynagrodzenia ustalona na umowie, I

- wskaźnik inflacji udostępniony przez GUS w czasie zwiększenia wynagrodzenia, IW - wskaźnik inflacji udostępniony przez GUS w dniu zawarcia Umowy.
- 3. Wynagrodzenie określone w §3 ust. 1. pkt b. Regulaminu opłacane jest przez Klienta na podstawie Faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę 4. dnia miesiąca.
- 4. Za każdorazowe opóźnienie w płatności wynagrodzenia przez Klienta, Wykonawca może nałożyć na Klienta karę umowną, która wynosi 2000,00 PLN.

§3 Benefity

Klient który zawarł Umowę posiada 20% rabatu na wszystkie inne usługi świadczone przez Wykonawcę.

§4 Ochrona Danych Osobowych i Prywatności

Klient zawierając Umowę akceptuje postanowienia PODO.

§5 Koszta dodatkowe

Wszelkie koszty, które powstały wskutku zakupu licencji, hostingu i innych towarów lub usług dla Klienta, Wykonawca doliczy w Fakturze VAT określonej w §3 ust. 3. Regulaminu.

§6 Rozwiązanie Umowy

1. Standardowy okres wypowiedzenia Umowy wynosi 3 miesiące.
2. Klient może wypowiedzieć Umowę:
 - a. Zgodnie z okresem wypowiedzenia Umowy określonego w §6 ust. 1. Regulaminu.
 - b. Bez zachowania okresu wypowiedzenia Umowy określonego w §6 ust. 1. Regulaminu, jeżeli Wykonawca nie wykonuje Usługi IT.
 - c. Bez zachowania okresu wypowiedzenia Umowy określonego w §6 ust. 1. Regulaminu za porozumieniem stron.
3. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę:
 - a. Bez zachowania okresu wypowiedzenia Umowy określonego w §6 ust. 1. Regulaminu, jeżeli Klient nie stosuje się do przepisów określonych w Umowie, Regulaminie lub TOS.
 - b. Bez zachowania okresu wypowiedzenia Umowy określonego w §6 ust. 1. Regulaminu za porozumieniem stron.

- c. Zgodnie z okresem wypowiedzenia Umowy określonego w §6 ust. 1. Regulaminu.
4. Wykonawca w przypadku wypowiedzenia Umowy na podstawie §6 ust. 3. pkt c. Regulaminu posiada obowiązek przygotowania dokumentacji technicznej Infrastruktury IT Klienta.
5. Klient w przypadku §6 ust. 2. pkt a, b, c i §6 ust. 3. pkt a, b może zakupić usługę przygotowania dokumentacji technicznej Infrastruktury IT Klienta w cenie - 2500,00 PLN netto - 3075,00 PLN brutto.

§7 Umowa

1. Umowa musi zawierać:
 - a. określenie wynagrodzenia określonego w §3 ust. 1. pkt b. Regulaminu,
 - b. spis usług wchodzących w skład Usługi IT.
2. Umowa zawarta może być w formie:
 - a. pisemnej,
 - b. elektronicznej przy pomocy:
 - i. podpisu zaufanego,
 - ii. podpisu osobistego,
 - iii. podpisu kwalifikowanego.

§8 Postanowienia końcowe

Wykonawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.