

Uchwała Zarządu Spółki  
NWAGNER INVESTMENTS & TECHNOLOGIES  
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ws. Ustanowienia Regulaminu Świadczenia Usług  
UZRZ/2024/05/2

Uchwała została przyjęta jednogłośnie przez Zarząd Spółki.

§1

Zarząd Spółki uchwała Regulamin Świadczenia Usług zawarty w zał. nr 1.

§2

Zarząd Spółki przyjmuje tłumaczenia załącznika nr 1. Uchwały określone w: dla języka niemieckiego zał. nr 2, dla języka angielskiego zał. nr 3.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem 31.05.2024 r.

Prezes Zarządu  
Norbert Wagner  
/- podpisano elektronicznie -/

Załączniki:

1. Regulamin Świadczenia Usług,
2. Tłumaczenie PL – DE Regulaminu Świadczenia Usług,
3. Tłumaczenie PL – EN Regulaminu Świadczenia Usług.

Załącznik nr 1 do Uchwały

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

§1 Słownik pojęć

1. NWAGNER – NWAGNER TECHNOLOGIES spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warszawa, Polska, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001108062, posiadający numer NIP: 9522256565, numer REGON: 528743732, o kapitale zakładowym 5000,00 PLN pokrytym w całości.
2. Korzystający lub Klient – podmiot korzystający z usług NWAGNER.
3. Interesant – podmiot zainteresowany korzystaniem z usług NWAGNER.

§2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin świadczenia usług (zwany dalej: „Regulamin”) określa ogólne warunki świadczenia usług, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów.
2. Usługi świadczone są przez NWAGNER.
3. W trakcie świadczenia usług przez NWAGNER, personel NWAGNER zobowiązany jest do stosowania się do Regulaminu.
4. Usługi świadczone są zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344), a także w oparciu o przepisy ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287).

§3 Umowa świadczenia usług

1. Usługi świadczone przez NWAGNER wykonywane są na podstawie umowy świadczenia usług (zwana dalej „Umową”).
2. Umowa zawarta może być:
  - a. Drogą elektroniczną:
    - i. Poprzez akceptację przez Interesanta ustalonych warunków świadczenia usług, które zostały dostarczone do niego drogą elektroniczną przez NWAGNER.
    - ii. Poprzez zawarcie Umowy w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub podpisu zaufanego dostępnego na platformie Profilu Zaufanego (<https://pz.gov.pl>).
  - b. W formie pisemnej:
    - i. Poprzez dostarczenie skanu Umowy w formie elektronicznej podpisanej pisemnie przez Interesanta drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez NWAGNER.

- ii. Poprzez dostarczenie Umowy podpisanej pisemnie przez Interessanta do siedziby NWAGNER (NWAGNER INVESTMENTS & TECHNOLOGIES sp. z o.o., ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667, Warszawa, Woj. Mazowieckie, Polska) korzystając z usług pocztowych lub kurierskich.
    - c. W formie ustnej poprzez zaakceptowanie warunków w trakcie rozmowy telefonicznej z przedstawicielem NWAGNER.
3. Umowa może być zawarta z Interessantem, który jest osobą fizyczną lub prawną. Usługi mogą być świadczone na rzecz osoby trzeciej o ile Umowa wskazuje przedmiot Umowy.
4. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony z wyjątkiem jeżeli Umowa wskazuje inaczej.
5. Umowa może zostać wypowiedziana przez Korzystającego jeżeli:
  - a. NWAGNER nie spędził więcej niż 3 roboczogodziny nad wykonywaniem usługi.
  - b. NWAGNER nie wykonał jeszcze usługi.
  - c. NWAGNER nie zakupił usług lub towarów innych firm w celu zrealizowania usługi.

#### §4 Wynagrodzenie i gwarancja

1. Wynagrodzenie płatne jest przez Korzystającego:
  - a. Na podstawie Faktury VAT wystawionej przez NWAGNER.
  - b. Po wykonaniu przedmiotu Umowy z wyjątkiem jeżeli Umowa wskazuje inaczej.
2. Wynagrodzenie NWAGNER może zostać ustalone jako:
  - a. Wynagrodzenie czasowe – za godzinę pracy nad Usługą.
  - b. Wynagrodzenie zadaniowe – za wykonanie Usługi.
  - c. Wynagrodzenie mieszane – za godzinę pracy nad Usługą i za wykonanie Usługi.
3. Korzystającemu przysługuje 2 letnia gwarancja na Usługi NWAGNER.
4. Korzystający może przedłużyć swoją gwarancję poprzez zamówienie „Usługi Gwarancji Przedłużonej” (zwana dalej: „Przedłużenie gwarancji”).
5. Koszt Przedłużenia gwarancji wyliczony jest na podstawie następującego wzoru:
$$K = i * (w/10) + 100$$
gdzie „K” to koszt i „w” to wartość usługi, której Korzystający chce przedłużyć gwarancję.

#### §5 Odmowa wykonania usługi, rozwiązanie umowy

1. NWAGNER może odmówić wykonania usługi.
2. Podstawą odmówienia wykonania usługi przez NWAGNER może być:
  - a. Brak możliwości wykonania usługi związany z brakiem czasu.

- b. Zadłużenie Interesanta.
  - c. Brak odpowiedniego kontaktu z Interesantem.
  - d. Objęcie w spisie „Listy osób i podmiotów objętych sankcjami” prowadzonego przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji (<https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetych-sankcjami>).
  - e. Objęcie w spisie „Lista ostrzeżeń publicznych KNF” prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego ([https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/ostrezenia\\_publiczne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/ostrezenia_publiczne)).
  - f. Objęcie w „Skonsolidowanym wykazie osób, grup i podmiotów objętych sankcjami finansowymi UE” wydawanym przez Dyрекcję Generalną ds. Stabilności Finansowej, Usług Finansowych i Unii Rynków Kapitałowych Komisji Europejskiej (DG FISMA of EC) (<https://data.europa.eu/data/datasets/consolidated-list-of-persons-groups-and-entities-subject-to-eu-financial-sanctions?locale=pl>).
  - g. Sytuacja losowa.
3. Podstawą rozwiązania Umowy przez NWAGNER w sposób inny niż ten określony w Umowie może być:
- a. Zadłużenie Interesanta.
  - b. Brak odpowiedniego kontaktu z Interesantem.
  - c. Objęcie w spisie „Listy osób i podmiotów objętych sankcjami” prowadzonego przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji (<https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetych-sankcjami>).
  - d. Objęcie w spisie „Lista ostrzeżeń publicznych KNF” prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego ([https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/ostrezenia\\_publiczne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/ostrezenia_publiczne)).
  - e. Objęcie w „Skonsolidowanym wykazie osób, grup i podmiotów objętych sankcjami finansowymi UE” wydawanym przez Dyрекcję Generalną ds. Stabilności Finansowej, Usług Finansowych i Unii Rynków Kapitałowych Komisji Europejskiej (DG FISMA of EC) (<https://data.europa.eu/data/datasets/consolidated-list-of-persons-groups-and-entities-subject-to-eu-financial-sanctions?locale=pl>).
  - f. Sytuacja losowa.
4. NWAGNER musi przedstawić powód rozwiązania Umowy w przypadku zastosowania przesłanek określonych w §3 ust. 3. Umowy.
5. W sytuacji jeżeli z powodów określonych w §3 ust. 5 pkt. a, b, c Korzystający nie może rozwiązać Umowy, a zależy mu na rozwiązaniu Umowy, może on złożyć wniosek do NWAGNER o rozwiązanie Umowy za porozumieniem stron. Wniosek ten

powinien być sporządzony wedle następującego wzoru:

Miasto, data

Nazwa / Imię i nazwisko Klienta	NWAGNER INVESTMENTS &
Adres Klienta	TECHNOLOGIES sp. z o.o.
Adres e-mail Klienta	Sekretariat Zarządu
	ul. Trakt Lubelski 277D,
	04-667, Warszawa
	<a href="mailto:norbert@nwagner.pl">norbert@nwagner.pl</a>

Ja niżej podpisany (imię i nazwisko Klienta/reprezentanta Klienta) wnioskuje o rozwiązanie Umowy zawartej (data zawarcia umowy DD.MM.YYYY) r, między NWAGNER INVESTMENRS & TECHNOLOGIES sp. z o.o., a (nazwa / imię i nazwisko Klienta) w trybie określonym w §5 ust. 5. Regulaminu Świadczenia Usług.

Swój wniosek motywuje (powód chęci rozwiązania umowy).

6. Wniosek określony w §5 ust. 5. Regulaminu Korzystający musi dostarczyć na adres e-mail: [norbert@nwagner.pl](mailto:norbert@nwagner.pl).

#### §6 SLA

1. NWAGNER dołoży wszelkich starań do rozwiązania problemów związanych z usługami świadczonymi przez NWAGNER, w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia problemu przez Klienta z wyjątkiem jeżeli Umowa wskazuje inaczej.

#### §7 Akceptacja regulaminu

1. Korzystający korzystając z usług NWAGNER akceptuje Regulamin.
2. Interesant nie może zawrzeć Umowy nie akceptując Regulaminu z wyjątkiem jeżeli Umowa wskazuje inaczej.

#### §8 Regulacje

1. Korzystający, który nie chce zawierać Umowy w sposób określony w §3 ust. 2 pkt. c Regulaminu musi wysłać „Oświadczenie rezygnacji z możliwości składania zamówień procedurą przyspieszoną” (zwane dalej: „OrZPP”) na adres e-mail: [biuro@nwagner.pl](mailto:biuro@nwagner.pl).
2. OrZPP należy sporządzić wedle następującego wzoru:

Miasto, data

Nazwa / Imię i nazwisko Klienta	NWAGNER INVESTMENTS &
Adres Klienta	TECHNOLOGIES sp. z o.o.
Adres e-mail Klienta	Sekretariat Zarządu
	ul. Trakt Lubelski 277D,
	04-667, Warszawa
	norbert@nwagner.pl

Ja niżej podpisany (imię i nazwisko Klienta/reprezentanta Klienta) oświadczam, że na podstawie §8 ust. 1 Regulaminu Świadczenia Usług, rezygnuje z możliwości zawierania umowy w formie określonej w (niepotrzebne skreślić):

- a. §3 ust. 2 pkt. a. ppkt. i – akceptacja warunków drogą elektroniczną (bez podpisu elektronicznego),
- c. §3 ust. 2 pkt. c. – zawarcie umowy ustnej w trakcie rozmowy telefonicznej.

3. OrZPP może być wycofane poprzez wystosowanie OrZPP, w którym Korzystający nie rezygnuje z żadnej formy zawierania Umowy.
4. OrZPP musi być podpisany z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub podpisu zaufanego dostępnego na platformie Profilu Zaufanego (<https://pz.gov.pl>).
5. NWAGNER bez podawania powodu może odmówić Interesantowi zawarcia Umowy w formie określonej w:
  - a. §3 ust. 2 pkt. a. ppkt. i Regulaminu.
  - b. §3 ust. 2 pkt. b. ppkt. i. Regulaminu.
  - c. §3 ust. 2 pkt. c. Regulaminu.
6. Zapisów Regulaminu nie stosuje się wobec Klientów z sektora Zamówień Publicznych.

#### §9 Postanowienia końcowe

1. NWAGNER zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian Regulaminu.

Załącznik nr 2 do Uchwały

VORSCHRIFTEN FÜR DIE ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN

§1 Glossar der Begriffe

4. NWAGNER – NWAGNER TECHNOLOGIES Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Warschau, unter der folgenden Adresse: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warschau, Polen, eingetragen in das Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters, das vom Bezirksgericht der Hauptstadt Warschau geführt wird. Warschau in Warschau, 14. Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter KRS-Nummer: 0001108062, mit NIP-Nummer: 9522256565, REGON-Nummer: 528743732, mit einem vollständig gedeckten Stammkapital von 5.000,00 PLN.
5. Benutzer oder Kunde – juristische Person, die NWAGNER-Dienste nutzt.
6. Kunde – ein Unternehmen, das an der Nutzung der NWAGNER-Dienste interessiert ist.

§2 Allgemeine Bestimmungen

5. Die Leistungsordnung (nachfolgend „Ordnung“ genannt) legt die allgemeinen Bedingungen für die Leistungserbringung sowie die Bedingungen für den Abschluss und die Beendigung von Verträgen fest.
6. Die Dienstleistungen werden von NWAGNER erbracht.
7. Bei der Erbringung von Leistungen durch NWAGNER sind die Mitarbeiter von NWAGNER zur Einhaltung der Bestimmungen verpflichtet.
8. Die Dienstleistungen werden gemäß dem Gesetz vom 18. Juli 2002 über die Bereitstellung elektronischer Dienste (polnisches Gesetzblatt von 2020, Pos. 344) sowie gemäß den Bestimmungen des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte erbracht (GBL 2020, Pos. 287).

§3 Dienstleistungsvertrag

6. Die von NWAGNER erbrachten Leistungen werden auf Grundlage eines Leistungserbringungsvertrages (nachfolgend „Vertrag“ genannt) erbracht.
7. Der Vertrag kann geschlossen werden:
  - a. Auf elektronischem Weg:
    - i. Durch die Annahme der vereinbarten Nutzungsbedingungen durch den Kunden, die ihm von NWAGNER elektronisch zugestellt wurden.
    - ii. Durch den Abschluss des Vertrags in elektronischer Form unter Verwendung einer qualifizierten elektronischen Signatur oder einer

vertrauenswürdigen Signatur, die auf der Trusted Profile-Plattform verfügbar ist (<https://pz.gov.pl>).

- b. Schriftlich:
    - i. Durch Übermittlung eines vom Kunden schriftlich unterzeichneten Scans der Vereinbarung in elektronischer Form an die von NWAGNER angegebene E-Mail-Adresse.
    - ii. Durch Zustellung des vom Kunden schriftlich unterzeichneten Vertrags an den Hauptsitz von NWAGNER (NWAGNER INVESTMENTS & TECHNOLOGIES sp. z o.o., ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667, Warschau, Woiwodschaft Masowien, Polen) per Post oder Kurierdienst.
  - c. Mündlich durch Annahme der Bedingungen während eines Telefongesprächs mit einem NWAGNER-Vertreter.
8. Der Vertragsschluss kann mit einem Kunden erfolgen, der eine natürliche oder juristische Person ist. Die Erbringung von Dienstleistungen an einen Dritten ist unter der Voraussetzung möglich, dass im Vertrag der Vertragsgegenstand festgelegt ist.
  9. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern im Vertrag nichts anderes angegeben ist.
  10. Der Vertrag kann vom Nutzer gekündigt werden, wenn:
    - a. NWAGNER hat nicht mehr als 3 Arbeitsstunden für die Erbringung der Dienstleistung aufgewendet.
    - b. NWAGNER hat die Leistung noch nicht erbracht.
    - c. NWAGNER hat zur Erbringung der Dienstleistung keine Dienstleistungen oder Waren von anderen Unternehmen eingekauft.

#### §4 Vergütung und Gewährleistung

6. Die Vergütung ist vom Begünstigten zu zahlen:
  - a. Basierend auf der von NWAGNER ausgestellten Mehrwertsteuerrechnung.
  - b. Nach Abschluss des Vertragsgegenstands, sofern in der Vereinbarung nichts anderes bestimmt ist.
7. Die Vergütung von NWAGNER kann wie folgt festgelegt werden:
  - a. Zeitvergütung – pro Arbeitsstunde für den Dienst.
  - b. Aufgabenbezogene Vergütung – für die Bereitstellung der Dienstleistung.
  - c. Gemischte Vergütung – pro Arbeitsstunde für den Dienst und für die Bereitstellung des Dienstes.
8. Der Nutzer hat Anspruch auf eine 2-jährige Garantie auf die NWAGNER-Dienste.
9. Der Nutzer kann seine Garantie verlängern, indem er den „Erweiterten Garantieservice“ (im Folgenden: „Garantieerlängerung“) bestellt.



10. Die Kosten für die Garantieverlängerung werden anhand der folgenden Formel berechnet:  $K = i * (w/10) + 100$ , wobei „K“ die Kosten und „w“ der Wert des Dienstes ist, den der Benutzer verlängern möchte die Garantie.

#### §5 Verweigerung der Leistungserbringung, Kündigung des Vertrages

7. NWAGNER kann die Erbringung der Leistung verweigern.
8. Die Grundlage für die Verweigerung der Leistungserbringung durch NWAGNER kann sein:
- Aus Zeitmangel kann die Dienstleistung nicht erbracht werden.
  - Schulden des Kunden.
  - Fehlender angemessener Kontakt zum Kunden.
  - Einschließlich der „Liste der Personen und Organisationen, die Sanktionen unterliegen“, die vom Ministerium für Innere Angelegenheiten und Verwaltung geführt wird (<https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetych-sankcjimi>).
  - Aufnahme in die von der polnischen Finanzaufsichtsbehörde geführte Liste „Liste der öffentlichen Warnungen der polnischen Finanzaufsichtsbehörde“ ([https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/ostrzezenie\\_publiczne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/ostrzezenie_publiczne)).
  - Aufnahme in die „Konsolidierte Liste der Personen, Gruppen und Organisationen, die EU-Finanzsanktionen unterliegen“, herausgegeben von der Generaldirektion Finanzstabilität, Finanzdienstleistungen und Kapitalmarktunion der Europäischen Kommission (DG FISMA der EG) (<https://data.europa.eu/data/datasets/consolidated-list-of-persons-groups-and-entities-subject-to-eu-financial-sanctions?locale=en>).
  - Zufällige Situation.
9. Die Grundlage für die Kündigung des Vertrags durch NWAGNER auf eine andere als die im Vertrag festgelegte Weise kann sein:
- Schulden des Kunden.
  - Fehlender angemessener Kontakt zum Kunden.
  - Einschließlich der „Liste der Personen und Organisationen, die Sanktionen unterliegen“, die vom Ministerium für Innere Angelegenheiten und Verwaltung geführt wird (<https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetych-sankcjimi>).
  - Aufnahme in die von der polnischen Finanzaufsichtsbehörde geführte Liste „Liste der öffentlichen Warnungen der polnischen Finanzaufsichtsbehörde“ ([https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/ostrzezenie\\_publiczne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/ostrzezenie_publiczne)).
  - Aufnahme in die „Konsolidierte Liste der Personen, Gruppen und Organisationen, die EU-Finanzsanktionen unterliegen“, herausgegeben

von der Generaldirektion Finanzstabilität, Finanzdienstleistungen und Kapitalmarktunion der Europäischen Kommission (DG FISMA der EG) (<https://data.europa.eu/data/datasets/consolidated-list-of-persons-groups-and-entities-subject-to-eu-financial-sanctions?locale=en>).

f. Zufällige Situation.

10. NWAGNER muss einen Grund für die Kündigung des Vertrags angeben, wenn die in Abschnitt 3 genannten Bedingungen vorliegen 3. Vereinbarungen.
11. Wenn aus den im Abschnitt §3 genannten Gründen 5 Punkte a, b, c Der Begünstigte kann die Vereinbarung nicht kündigen und möchte die Vereinbarung kündigen. Er oder sie kann bei NWAGNER einen Antrag auf Kündigung der Vereinbarung im gegenseitigen Einvernehmen der Parteien einreichen. Dieser Antrag sollte nach folgender Vorlage erstellt werden:

Stadt, Datum

Name/Vor- und Nachname des Kunden	NWAGNER INVESTMENTS & TECHNOLOGIES sp z oo
Adresse des Kunden	Sekretariat des Vorstands
E-Mail-Adresse des Kunden	ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667, Warschau norbert@nwagner.pl

Ich, der Unterzeichner (Vor- und Nachname des Kunden/Kundenvertreters), beantrage die Kündigung des zwischen NWAGNER INVESTMENRS & TECHNOLOGIES z o.o. geschlossenen Vertrages (Datum des Vertragsabschlusses). Vor- und Nachname des Kunden) in der in Abschnitt 5 angegebenen Weise 5. Regelungen zur Leistungserbringung.

Er begründet seine Bewerbung (den Grund, den Vertrag kündigen zu wollen).

12. Der im Abschnitt §5 genannte Antrag 5. der Geschäftsordnung muss der Nutzer die folgende E-Mail-Adresse angeben:[norbert@nwagner.pl](mailto:norbert@nwagner.pl).

## §6 SLA

2. NWAGNER wird alle Anstrengungen unternehmen, um Probleme im Zusammenhang mit den von NWAGNER bereitgestellten Dienstleistungen innerhalb von 3 Werktagen nach Meldung des Problems durch den Kunden zu lösen, sofern in der Vereinbarung nichts anderes festgelegt ist.

## §7 Anerkennung der Bestimmungen

NIP: 9522256565  
REGON: 528743732  
KRS: 0001108062  
+48 604 190 108

NWAGNER INVESTMENTS &  
TECHNOLOGIES  
sp. z o.o.  
o kapitale zakładowym 5000,00 PLN  
pokrytym w całości

Trakt Lubelski 277D,  
04-667, Warszawa  
<https://nwagner.pl>  
[biuro@nwagner.pl](mailto:biuro@nwagner.pl)

3. Durch die Nutzung der NWAGNER-Dienste akzeptiert der Nutzer die Nutzungsbedingungen.
4. Der Kunde kann den Vertrag nicht abschließen, ohne die Geschäftsbedingungen zu akzeptieren, es sei denn, im Vertrag ist etwas anderes angegeben.

#### §8 Regelungen

7. Der Benutzer, der den Vertrag nicht auf die in Abschnitt 3 angegebene Weise abschließen möchte 2 Punkte c der Ordnung muss die „Rücktrittserklärung von der Möglichkeit der Auftragserteilung im beschleunigten Verfahren“ (im Folgenden: „OrZPP“) an die E-Mail-Adresse senden: [biuro@nwagner.pl](mailto:biuro@nwagner.pl).
8. OrZPP sollte nach folgender Vorlage erstellt werden:

Stadt, Datum

Name/Vor- und Nachname des Kunden	NWAGNER INVESTMENTS & TECHNOLOGIES sp z oo
Adresse des Kunden	Sekretariat des Vorstands
E-Mail-Adresse des Kunden	ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667, Warschau <a href="mailto:norbert@nwagner.pl">norbert@nwagner.pl</a>

Ich, der Unterzeichner (Vor- und Nachname des Kunden/Kundenvertreters), erkläre dies gemäß §8 Abschnitt 1 der Leistungserbringungsordnung verzichtet auf den Abschluss eines Vertrages in der in (Zutreffendes streichen) genannten Form: a 2 Punkte a. Unterpunkt i – Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen elektronisch (ohne elektronische Signatur), c. §3 Abschnitt 2 Punkte c. – Abschluss eines mündlichen Vertrags während eines Telefongesprächs.

9. Der OrZPP kann durch Vorlage eines OrZPP widerrufen werden, in dem der Begünstigte auf keinerlei Form des Vertragsabschlusses verzichtet.
10. OrZPP muss mit einer qualifizierten elektronischen Signatur oder einer vertrauenswürdigen Signatur signiert sein, die auf der Zaufany-Profile-Plattform verfügbar ist (<https://pz.gov.pl>).
11. NWAGNER kann ohne Angabe von Gründen den Abschluss des Vertrags in der folgenden Form verweigern:
  - a. Abschnitt §3 2 Punkte a. Unterpunkt und Vorschriften.
  - b. Abschnitt §3 2 Punkte b. Punkt i. Vorschriften.
  - c. Abschnitt §3 2 Punkte c. Vorschriften.

12. Die Bestimmungen der Verordnung gelten nicht für Kunden aus dem öffentlichen Beschaffungssektor.

#### §9 Schlussbestimmungen

2. NWAGNER behält sich das Recht vor, Änderungen an den Bestimmungen vorzunehmen.

*Załącznik nr 3 do Uchwały*

REGULATIONS FOR THE PROVISION OF SERVICES

§1 Glossary of terms

1. NWAGNER – NWAGNER TECHNOLOGIES limited liability company, based in Warsaw, at the following address: ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667 Warsaw, Poland, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw. Warsaw in Warsaw, 14th Commercial Division of the National Court Register, under KRS number: 0001108062, with NIP number: 9522256565, REGON number: 528743732, with a fully covered share capital of PLN 5,000.00.
2. User or Customer – entity using NWAGNER services.
3. Customer – an entity interested in using NWAGNER services.

§2 General provisions

1. The Regulations for the provision of services (hereinafter referred to as the "Regulations") define the general conditions for the provision of services, as well as the conditions for concluding and terminating contracts.
2. Services are provided by NWAGNER.
3. During the provision of services by NWAGNER, NWAGNER staff is obliged to comply with the Regulations.
4. The services are provided in accordance with the Act of July 18, 2002 on the provision of electronic services (Journal of Laws of 2020, item 344), as well as in accordance with the provisions of the Act of May 30, 2014 on consumer rights (Journal of Laws of 2020, item 287).

§3 Service provision agreement

1. The services provided by NWAGNER are performed on the basis of a service provision agreement (hereinafter referred to as the "Agreement").
2. The contract may be concluded:
  - a. By electronic means:
    - i. By the Customer's acceptance of the agreed terms of service, which were delivered to him electronically by NWAGNER.
    - ii. By concluding the Agreement in electronic form using a qualified electronic signature or a trusted signature available on the Trusted Profile platform (<https://pz.gov.pl>).
  - b. In writing:

- i. By delivering a scan of the Agreement in electronic form, signed in writing by the Customer, electronically to the e-mail address provided by NWAGNER.
    - ii. By delivering the Agreement signed in writing by the Customer to the headquarters of NWAGNER (NWAGNER INVESTMENTS & TECHNOLOGIES sp. z o. o., ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667, Warsaw, Masovian Voivodeship, Poland) using postal or courier services.
  - c. Orally by accepting the terms during a telephone conversation with a NWAGNER representative.
3. The contract may be concluded with a customer who is a natural or legal person. Services may be provided to a third party provided that the Agreement specifies the subject matter of the Agreement.
  4. The Agreement is concluded for an indefinite period of time, except if the Agreement indicates otherwise.
  5. The Agreement may be terminated by the User if:
    - a. NWAGNER did not spend more than 3 man-hours on performing the service.
    - b. NWAGNER has not performed the service yet.
    - c. NWAGNER has not purchased services or goods from other companies in order to provide the service.

#### §4 Remuneration and guarantee

1. The remuneration is payable by the Beneficiary:
  - a. Based on the VAT invoice issued by NWAGNER.
  - b. After the subject of the Agreement has been completed, except if the Agreement states otherwise.
2. NWAGNER's remuneration may be determined as:
  - a. Time remuneration – per hour of work on the Service.
  - b. Task-based remuneration – for providing the Service.
  - c. Mixed remuneration – per hour of work on the Service and for providing the Service.
3. The user is entitled to a 2-year warranty for NWAGNER Services.
4. The user may extend his warranty by ordering the "Extended Warranty Service" (hereinafter referred to as: "Warranty Extension").
5. The cost of extending the warranty is calculated based on the following formula:  
$$K = i * (w/10) + 100$$
where "K" is the cost and "w" is the value of the service for which the User wants to extend the warranty.

#### §5 Refusal to provide the service, termination of the contract

1. NWAGNER may refuse to provide the service.

2. The basis for refusing to provide the service by NWAGNER may be:
  - a. Inability to provide the service due to lack of time.
  - b. Customer's debt.
  - c. Lack of appropriate contact with the customer.
  - d. Including the "List of persons and entities subject to sanctions" kept by the Ministry of Internal Affairs and Administration (<https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetych-sankcjimi>).
  - e. Inclusion in the list of "List of public warnings of the Polish Financial Supervision Authority" kept by the Polish Financial Supervision Authority ([https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/ostrzezenie\\_publiczne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/ostrzezenie_publiczne)).
  - f. Inclusion in the "Consolidated list of persons, groups and entities subject to EU financial sanctions" issued by the European Commission's Directorate-General for Financial Stability, Financial Services and Capital Markets Union (DG FISMA of EC) (<https://data.europa.eu/data/datasets/consolidated-list-of-persons-groups-and-entities-subject-to-eu-financial-sanctions?locale=en>).
  - g. Random situation.
3. The basis for terminating the Agreement by NWAGNER in a manner other than that specified in the Agreement may be:
  - a. Customer's debt.
  - b. Lack of appropriate contact with the customer.
  - c. Including the "List of persons and entities subject to sanctions" kept by the Ministry of Internal Affairs and Administration (<https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetych-sankcjimi>).
  - d. Inclusion in the list of "List of public warnings of the Polish Financial Supervision Authority" kept by the Polish Financial Supervision Authority ([https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/ostrzezenie\\_publiczne](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/ostrzezenie_publiczne)).
  - e. Inclusion in the "Consolidated list of persons, groups and entities subject to EU financial sanctions" issued by the European Commission's Directorate-General for Financial Stability, Financial Services and Capital Markets Union (DG FISMA of EC) (<https://data.europa.eu/data/datasets/consolidated-list-of-persons-groups-and-entities-subject-to-eu-financial-sanctions?locale=en>).
  - f. Random situation.
4. NWAGNER must provide a reason for terminating the Agreement if the conditions specified in §3 section 3. Agreements.
5. If, for the reasons specified in §3 section 5 points a, b, c The Beneficiary cannot terminate the Agreement and wishes to terminate the Agreement, he or she may

submit an application to NWAGNER to terminate the Agreement by mutual consent of the parties. This application should be prepared according to the following template:

City, date

Name / Name and surname of the Customer	NWAGNER INVESTMENTS & TECHNOLOGIES sp. z oo
Customer's address	Secretariat of the Management Board
Customer's e-mail address	ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667, Warsaw norbert@nwagner.pl

I, the undersigned (name and surname of the Client/Client's representative), apply for the termination of the Agreement concluded (date of conclusion of the contract DD.MM.YYYY) between NWAGNER INVESTMENTS & TECHNOLOGIES sp. z o. o. and (name/name and surname of the Client) in the manner specified in §5 section 5. Regulations for the Provision of Services.

He motivates his application (the reason for wanting to terminate the contract).

6. The application specified in §5 section 5. of the Regulations, the User must provide the following e-mail address: [norbert@nwagner.pl](mailto:norbert@nwagner.pl).

#### §6 SLA

1. NWAGNER will make every effort to solve problems related to the services provided by NWAGNER within 3 business days of reporting the problem by the Customer, except if the Agreement states otherwise.

#### §7 Acceptance of the regulations

1. By using NWAGNER services, the User accepts the Regulations.
2. The Customer cannot conclude the Agreement without accepting the Regulations, except if the Agreement indicates otherwise.

#### §8 Regulations

1. The User who does not want to conclude the Agreement in the manner specified in §3 section 2 points c of the Regulations must send the "Declaration of resignation from the possibility of placing orders using the accelerated procedure" (hereinafter referred to as: "OrZPP") to the e-mail address: [biuro@nwagner.pl](mailto:biuro@nwagner.pl).



2. OrZPP should be prepared according to the following template:

City, date

Name / Name and surname of the Customer	NWAGNER INVESTMENTS & TECHNOLOGIES sp. z oo
Customer's address	Secretariat of the Management Board
Customer's e-mail address	ul. Trakt Lubelski 277D, 04-667, Warsaw norbert@nwagner.pl

I, the undersigned (name and surname of the Client/Client's representative), declare that pursuant to §8 section 1 of the Regulations on the Provision of Services, waives the possibility of concluding a contract in the form specified in (delete as appropriate): a. §3 section 2 points a. subpoint i – acceptance of the terms and conditions electronically (without an electronic signature), c. §3 section 2 points c. – concluding an oral contract during a telephone conversation.

3. The OrZPP may be withdrawn by submitting an OrZPP in which the Beneficiary does not waive any form of concluding the Agreement.
4. OrZPP must be signed using a qualified electronic signature or a trusted signature available on the Zaufany Profile platform (<https://pz.gov.pl>).
5. NWAGNER may, without giving a reason, refuse to conclude the Agreement in the form specified in:
  - a. §3 section 2 points a. subpoint and Regulations.
  - b. §3 section 2 points b. point i. Regulations.
  - c. §3 section 2 points c. Regulations.
6. The provisions of the Regulations do not apply to Clients from the Public Procurement sector.

## §9 Final provisions

1. NWAGNER reserves the right to make changes to the Regulations.